

## 2025年度 利用者満足度調査 結果報告

～ 在宅福祉総合センターぽぷら デイサービスセンター～

- 調査目的 ご利用者様やご家族様に、これからも「ぽぷらを利用してよかった」と安心して過ごしていただけるよう、サービスの向上を目指してアンケートを実施いたしました。皆様の声を大切にし、日々の支援の改善に役立ててまいります。
- 実施期間 2025年12月1日～2025年12月29日
- 調査対象者 デイサービス利用者
- 調査方法 アンケート用紙による調査・無記名
- 回収率 配布数 46名 / 回収数 33名 (回収率 71%)
- 質問事項及び回答

回答者	:	本人(14)	家族(19)
利用者の性別	:	男(9)	女(23)
医療生協の組合員	:	組合員である(13)	組合員ではない(8) わからない(9) 未記入(3)

### 1. 職員のみだしなみについて

よい	まあよい	やや悪い	悪い	無回答
28	3	0	0	2
84%	9%	0	0	6%

### 2. 職員の言葉遣いと態度について

よい	まあよい	やや悪い	悪い	無回答
27	5	0	0	1
81%	15%	0	0	3%

### 3. 特に満足に思っているサービス内容に○をつけてください。(複数回答可)

入浴	食事	送迎	レクリエーション	リハビリ
19	10	21	15	10
その他(処置)				

### 4. 不満や改善してほしいサービス内容に○をつけてください。(複数回答可)

入浴	食事	送迎	レクリエーション	リハビリ
0	4	0	0	0
その他				

5. 「4」で○をつけた理由があれば教えてください。

このようなご意見をいただきました。

- ・お食事の味付けが日によって薄く感じることもある。
- ・以前と比べて食事の印象が変わった。
- ・ご利用者が多い日は職員の負担が心配。

6. 今後も当事業所のサービスを利用したいと思いますか。

そう思う	どちらかといえば そう思う	どちらかといえば そう思わない	そう思わない	無回答
27	1	0	0	5
81%	3%	0	0	15%

7. その他、デイサービスに対するご意見・ご要望、デイサービスでやってみたいことがありましたら、お聞かせください。

多くの温かいお言葉やご意見をいただいております。その一部をご紹介します。

- ・現状のままで十分満足しています
- ・スタッフの皆さんがいつも優しく対応してくださり、ありがたく思っています
- ・認知症が進み、日中ひとりにできない状況なので、とても助かっています。引き続きよろしく願います
- ・移動販売車での買い物や紅葉ドライブ、運動会など、家族ではできない体験をさせてもらい感謝しています
- ・家族でさえ認知症の母を見るのは大変です。本当に感謝しかありません
- ・自宅ではできないことや、家族以外とのコミュニケーションの機会をいただき、ありがたく思っています」
- ・入浴の対応も丁寧で、シャワーの仕方などすべて満足しています
- ・いつも感謝しております。これからもよろしく願います
- ・調理場の床(調理台・ガスコンロ下など)が汚れているのが気になります

#### 【事業所より】

満足度調査へのご協力、誠にありがとうございました。

皆さまから寄せられた励ましのお言葉や率直なご意見は、私たちにとって大きな励みであり、今後のサービス向上に向けた貴重な指針となります。ご指摘いただいた点については、改善に向けて取り組むとともに、これからも安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいります。

ご利用者さま、ご家族さまの日々が少しでも心穏やかに過ごせるよう、職員一同、支援を続けてまいります。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。